

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения «Знаменский детский сад»  
на 2020-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации -информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной	Март 2020	Администрация ДОУ: ответственный за сайт	Приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами и размещена на официальном сайте организации информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса <a href="http://znamensad.uoirbitmo.ru/svedeniya/obrazovanie">http://znamensad.uoirbitmo.ru/svedeniya/obrazovanie</a> , информация об условиях охраны здоровья	26.03. 2020

	<p>организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)</p>	2021	<p>Администрация ДОУ: ответственный за сайт</p>	<p>Создан электронный сервис на сайте ДОУ: Часто задаваемые вопросы</p>	14.01.2021
<p>Обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)</p>	<p>Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.</p>	Июнь 2020	<p>Администрация ДОУ: ответственный за сайт</p>	<p>Создана на сайте анкета для опроса граждан «Качество условий оказания услуг в МДОУ «Знаменский детский сад» <a href="http://znamensad.uoirbitmo.ru/roditelyam/anketirovanie-">http://znamensad.uoirbitmo.ru/roditelyam/anketirovanie-</a></p>	11.03.2020

				roditeley	
Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Администрация ДОУ: ответственный за сайт	На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг» <a href="http://znamensad.uoirbitmo.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug">http://znamensad.uoirbitmo.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug</a>	20.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Администрация ДОУ: ответственный за сайт	На официальном сайте ОО размещена ссылка на bus.gov.ru <a href="http://znamensad.uoirbitmo.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug">http://znamensad.uoirbitmo.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug</a>	20.01.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020 каждые пол года	Администрация ДОУ: ответственный за сайт	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК 2019г. <a href="http://znamensad.uoirbitmo.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug">http://znamensad.uoirbitmo.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug</a>	03.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Администрация ДОУ: ответственный за сайт	На официальном сайте ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru <a href="http://znamensad.uoirbitmo.ru/nezavisimaya-otsenka-">http://znamensad.uoirbitmo.ru/nezavisimaya-otsenka-</a>	11.03.2020

				kachestva-okazaniya-uslug	
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Администрация ДОУ: ответственный за сайт	Активирован раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы» <a href="http://znamensad.uoirbitmo.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug/chasto-zadavaemye-voprosy">http://znamensad.uoirbitmo.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug/chasto-zadavaemye-voprosy</a>	15.04.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Администрация ДОУ: ответственный за сайт	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAV60usV2HKGmNiCQZNMFXGrykiAZOtTNv99Lky_EEBhvwWg/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAV60usV2HKGmNiCQZNMFXGrykiAZOtTNv99Lky_EEBhvwWg/viewform</a>	21.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг	Постоянно	Заведующий ДОУ	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	10.02.2020

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Наличие и доступность питьевой воды	Постоянно	Заведующий ДОУ	Наличие и доступность питьевой воды	09.01.2020
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Июнь 2021	Заведующий ДОУ	В связи с отсутствием стоянки для автотранспортных средств, нет возможности оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. План исполнения – 2027г	
График работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Заведующий ДОУ	Проведён анализ анкетирования родителей с целью изучения потребности о необходимости гибкого графика работы в МДОУ «Знаменский детский сад». Потребности в гибком графике нет у 81% родителей	14.02.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Текущий ремонт	Июнь 2021	Заведующий ДОУ	Произведен текущий ремонт помещений ДОУ	15.06.2021-30.06.2021
Поборы (сбор денег с родителей)	Исключить обращение к родителям за материальной помощью,	Постоянно	Заведующий ДОУ	Исключено обращение к родителям за материальной помощью,	20.01.2020

	приём только благотворительной помощи.			приём только благотворительной помощи.	
Проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	Постоянно	Заведующий ДОУ	Обеспечено сбалансированное питание дошкольников	09.01.2020
Благоустройство прилегающей территории	Уличное освещение	III квартал 2020	Заведующий ДОУ	Прилегающая территория ОО благоустроена уличным освещением	22.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020	Заведующий ДОУ	размещены таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	08.06.2020
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Администрация ДОУ	Обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети Интернет для инвалидов по зрению	24.01.2020
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	2021	Заведующий ДОУ	Приказ о назначении ответственного за сопровождение инвалидов № 42-ОД от 30.08.2021г.	30.08.2021

	сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мониторинг «Культура общения»	Февраль 2020	Администрация ДОУ	Проведен мониторинг «Культура общения»	20.02.2020
	Педагогический час «Культура общения»	Март 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Проведён Педагогический час «Культура общения»	24.03.2020
	Общее собрание работников «Вежливость и культура общения»	Сентябрь 2020	Заведующий ДОУ	Проведено общее собрание работников “Вежливость и культура общения”, в формате ватсап	24.09.2020
	Психологический тренинг «Культура общения-культура поведения»	Сентябрь 2020	Педагог-психолог	Проведен психологический тренинг в формате ватсап	24.09.2020
	Дифференциация стимулирующих выплат	Постоянно	Заведующий ДОУ	Производится дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги во время заседания комиссии по распределению стимулирующих выплат.	09.01.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельности	1 раз в квартал	Администрация ДОУ	Проведено анкетирование родителей с целью мониторинга потребности в организационных условиях оказания услуг.	23.03.2020
	Знакомство родителей с результатами самообследования	Апрель 2020	Заведующий ДОУ	Родители ознакомлены с результатами самообследования МДОУ «Знаменский детский сад» за 2019 г.	27.03.2020
	Знакомство родителей с результатами публичного отчета	Июль 2020	Заведующий ДОУ	Родители ознакомлены с результатами публичного отчета МДОУ «Знаменский детский сад»	28.07.2020
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий (праздники, развлечения, дни открытых дверей, совместные экскурсии )	Постоянно	Администрация ДОУ	Спланированы разнообразные формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий (праздники, развлечения, дни открытых дверей, совместные экскурсии)	22.01.2020
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде (по мере необходимости)	Постоянно	Администрация ДОУ	По мере необходимости размещается информация о мероприятиях, проводимых ОО на сайте и на стенде	30.01.2020

Руководитель ОО \_\_\_\_\_ / Н. П. Кирева

